

همکار گرامی

با سلام

ضمن تشکر از زحمات و تلاشهای جنابعالی/سرکار عالی در اجرای برنامه ایمنی بیمار، به استحضار می رساند این پرسشنامه به منظور سنجش فرهنگ ایمنی بیمار و براساس پرسشنامه استاندارد طراحی و در اختیار شما قرار گرفته است. لذا خواهشمند است با پاسخگویی دقیق و صحیح به سوالات، ما را در شناسایی نقاط قوت و ضعف اجرای این برنامه در بیمارستان یاری فرمایید.

سن:

☐ ۲۰ تا ۳۰ سال ☐ ۳۱ تا ۴۰ سال ☐ ۴۱ تا ۵۰ سال ☐ بیشتر از ۵۰ سال

پست سازمانی:

سابقه کار در بیمارستان:

کمتر از ۱ سال ☐ ۱ تا ۵ سال ☐ ۶ تا ۱۰ سال ☐
۱۱ تا ۱۵ سال ☐ ۱۶ تا ۲۰ سال ☐ ۲۱ سال و بیشتر ☐

سابقه کار در بخش / واحد محل خدمت فعلی:

کمتر از ۱ سال ☐ ۱ تا ۵ سال ☐ ۶ تا ۱۰ سال ☐
۱۱ تا ۱۵ سال ☐ ۱۶ تا ۲۰ سال ☐ ۲۱ سال و بیشتر ☐

متوسط ساعات کاری شما در هفته:

۳۰ تا ۳۵ ساعت ☐ ۳۶ تا ۴۰ ساعت ☐ ۴۱ تا ۴۵ ساعت ☐
۴۶ تا ۵۰ ساعت ☐ ۵۱ تا ۵۵ ساعت ☐ ۵۶ تا ۶۰ ساعت ☐

سابقه کار در سایر مراکز درمانی: سال

دانشگاه محل تحصیل: ☐ آزاد ☐ سراسری

نوع شیفت:

صبح کار ☐ عصر کار ☐ شب کار ☐ شیفت در گردش ☐

۱- هنگامی که اشتباهی رخ می دهد، ولی پیش از آن که بیمار را تحت تاثیر قرار دهد کشف و تصحیح می شود. این قبیل موارد چقدر گزارش می شوند؟

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲- هنگامی که اشتباهی رخ می دهد، اما آن اشتباه به اندازه ای مهم نیست که بتواند به بیمار صدمه بزند. این قبیل موارد چقدر گزارش می شوند؟

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۳- هنگامی که اشتباهی رخ می دهد که می تواند منجر به آسیب زدن به بیمار می شود، ولی در نهایت هیچ اتفاقی برای بیمار نمی افتد این قبیل موارد چقدر گزارش می شوند؟

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۴- تنها شانس و اقبال باعث می شود اتفاقات جدی تر اینجا نیفتد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۵- ایمنی بیمار هیچگاه برای انجام کارهای بیشتر فدا نمی شود.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۶- در این واحد مشکلات مربوط به ایمنی بیمار وجود دارد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۷- سیستم ها و رویه های موجود در این واحد در جلوگیری از بروز خطا به خوبی عمل می کنند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۸- سرپرستار این واحد هنگامی که مشاهده می کند کاری بر طبق رویه های ایمنی بیمار انجام گرفته از کارکنان تشکر کرده و از آنان تمجید می کند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۹- سرپرستار این واحد به طور جدی به پیشنهادات کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار توجه می کند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۰- زمانی که فشار کار زیاد می شود، سرپرستار از ما می خواهد که سریعتر کار کنیم، حتی اگر به معنی میانبر زدن (عدم انجام قسمتی از کار)

باشد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۱- سرپرستار این واحد از مشکلات مربوط به امنیت بیمار که به میزان زیاد نیز رخ می دهد چشم پوشی می کند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۲- کارکنان این واحد فعالانه کارهای مختلفی را به منظور بهبود ایمنی بیمار انجام می دهد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۳- در اینجا اشتباهات منجر به ایجاد تغییرات مثبت می شود.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۴- پس از آن که به منظور بهبود ایمنی بیمار تغییراتی ایجاد کردیم، اثربخشی تغییرات را مورد ارزیابی قرار می دهیم.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۵- کارکنان در این واحد از یکدیگر حمایت می کنند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۶- زمانی که نیاز به انجام دادن کار زیاد است، همگی به عنوان یک تیم دور هم جمع می شویم تا به کمک هم آن را انجام دهیم.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۷- در این واحد کارکنان با احترام با یکدیگر برخورد می کنند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۸- زمانی که یک قسمت در این واحد با کار زیادی روبرو می شود، سایر قسمت های واحد به کمکش می شتابند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۱۹- کارکنان در صورت مشاهده عملی که ممکن است برای بیمار ایجاد مشکل کند، آزادانه و با صراحت لب به سخن می گشایند.

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲۰- کارکنان می توانند آزادانه اقدامات و تصمیمات مسئولین را مورد پرسش قرار دهند.

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲۱- کارکنان زمانیکه احساس می کنند اقدامی می تواند ایمنی بیمار را به مخاطره بیندازد، از تذکر دادن و جویا شدن دلیل انجام آن هراس دارند.

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲۲- به ما درباره تغییراتی که بر اساس گزارش های حوادث ناخواسته صورت می پذیرد، بازخور داده می شود.

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲۳- ما از خطاهایی که در این واحد اتفاق می افتد مطلعیم.

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲۴- در این واحد، ما در رابطه با راه های مقابله با وقوع مجدد خطا به بحث می نشینیم.

☐ هرگز	☐ به ندرت	☐ برخی مواقع	☐ اغلب مواقع	☐ همیشه
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

۲۵- کارکنان احساس می کنند اشتباهاتشان باعث می شود که در مورد آن ها، طرز فکر تغییر کرده و بگونه ای دیگر به آن ها نگرسته شود.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۲۶- وقتی حادثه ای گزارش می شود، احساس می شود که بیشتر در مورد شخص نوشته می شود تا خود مسئله.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۲۷- کارکنان نگران این هستند که اشتباهاتشان در پرونده شغلی آن ها ثبت شود.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۲۸- تعداد کارکنان برای انجام کار کافی می باشند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۲۹- کارکنان در این واحد ساعت های طولانی کار می کنند (بیش از زمان ایده آل کار پرسنل برای مراقبت از بیمار).

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۰- ما از کارکنان موقت (ساعتی) بیش از حد استاندارد (ایده آل برای مراقبت از بیمار) استفاده می کنیم.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۱- ما در وضعیت بحرانی کار می کنیم یعنی سعی می کنیم حجم زیادی از کار را با سرعت بسیار زیاد انجام دهیم.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۲- مدیریت بیمارستان جو کاری را به وجود آورده که ایمنی بیمار را ارتقا می بخشد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۳- اقدامات مدیریت بیمارستان نشان می دهد، مسئله ایمنی بیمار در بیمارستان از اهمیت بسیار زیادی برخوردار بوده و جزء الویت هاست.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۴- به نظر می رسد که مدیریت بیمارستان فقط پس از رخ دادن یک حادثه ناخواسته به مسئله ایمنی بیمار علاقه مند شده و توجه نشان می دهد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۵- واحدهای بیمارستانی با یکدیگر به خوبی هماهنگ نیستند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۶- همکاری خوبی بین واحدهایی که نیاز به کار با یکدیگر دارند وجود دارد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۷- کارکردن با کارکنان سایر بخش های بیمارستان برایمان ناخوشایند است.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۸- واحدهای بیمارستانی به منظور فراهم کردن بهترین مراقبت برای بیمار به خوبی با یکدیگر کار می کنند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۳۹- در هنگام جابجایی بیماران از واحدی به واحد دیگر ممکن است بعضی چیزها از قلم بیفتد.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۴۰- اطلاعات مهم در مورد مراقبت از بیمار اغلب به هنگام تغییر شیفت از دست می رود (گم می شود).

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۴۱- اغلب در مبادله اطلاعات ما بین بخش های بیمارستانی مشکل به وجود می آید.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۴۲- تغییر شیفت کارکنان در این بیمارستان برای بیماران ایجاد مشکل می کند.

☐ کاملاً موافق	☐ موافق	☐ بی نظر	☐ مخالف	☐ کاملاً مخالف
---------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

۴۳- به طور کلی وضعیت ایمنی بیمار را در بخش/واحد محل کار خود در بیمارستان چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ بسیار ضعیف	☐ ضعیف	☐ قابل قبول	☐ بسیار خوب	☐ عالی
-------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

۴۴- طی یک سال گذشته، شما چند مورد گزارش وقایع ناخواسته تکمیل و ارسال نموده اید؟

☐ صفر	☐ ۱ تا ۲ گزارش	☐ ۳ تا ۵ گزارش	☐ ۶ تا ۱۰ گزارش	☐ ۱۱ تا ۲۰ گزارش	☐ ۲۱ گزارش و بیشتر
------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--	---	---